



Actividades y Compromisos para la puesta en operación del SISAI 2.0 de la PNT

Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia

Dra. Norma Julieta del Río Venegas

Comisionada del INAI

26 de agosto de 2021

ANTECEDENTES

1. El **Consejo del Sistema Nacional de Transparencia** aprobó, en su sesión del 5 de noviembre de 2020, el calendario general de actividades para la implementación del sistema de solicitudes de información y ARCOP denominado **SISAI 2.0**
2. En la Comisión de Tecnologías de la Información del SNT, celebrada el 04 de febrero de 2021, se estableció con mayor detalle el cronograma de la implementación del SISAI 2.0, el cual establece la coordinación y el trabajo conjunto entre los Organismos garantes.

ANTECEDENTES

3. Asimismo, en la sesión Ordinaria del Consejo Nacional del SNT celebrada el 9 de julio de 2021, se aprobaron los **Lineamientos de la Funcionalidad, Operación y Mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia**, los cuales establecen las funcionalidades de los sistemas y las responsabilidades de los administradores.
4. Dichos Lineamientos fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 13 de agosto del año en curso. En su transitorio cuarto se establece:

*El Sistema de Solicitudes de Información denominado **SISAI 2.0** empezará a operar después de los veinte días hábiles posteriores a la entrada en vigor de los presentes Lineamientos; por lo que, los sistemas Infomex de cada entidad federativa y el de la Federación dejarán de recibir solicitudes de información y recursos de revisión, de acceso a la información pública y de protección de datos personales.*

ACTIVIDADES Y RESPONSABLES

ESTATUS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS

CAPACITACIONES SISAI 2.0

La DGTI convocó a los organismos garantes, entre febrero y agosto, a reuniones técnicas, de capacitación y para realizar pruebas. Asimismo, los organismos garantes capacitaron y dieron acompañamiento a sus respectivos sujetos obligados. Dichas reuniones se distribuyeron de la siguiente manera:

Capacitación en configuración

251

participantes

Capacitaciones especializadas

112

participantes

Reunión de coordinación

124

participantes

Primera sesión de pruebas

107

participantes

Segunda sesión de pruebas

156

participantes

APP móvil PNT

133

participantes

Reunión de configuración producción

75

participantes

Coordinación con Direcciones Generales

39

participantes

Total de participantes de los organismos garantes a capacitaciones del SISAI 2.0

997

ESTATUS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS

CAPACITACIONES DE ORGANISMOS GARANTES A SUJETOS OBLIGADOS EN SISAI 2.0

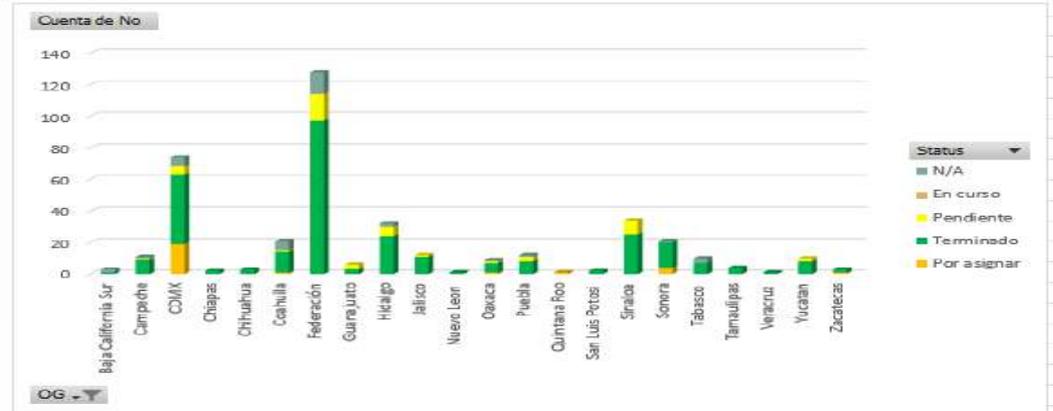
N°	Estado	Capacitación
1	Aguascalientes	Termino
2	Baja California	Termino
3	Baja California Sur	Termino
4	Campeche	Termino
5	CDMX (D.F)	Termino
6	Chiapas	Termino
7	Chihuahua	Termino
8	Coahuila	Termino
9	Colima, Colima	Termino
10	Durango	Termino
11	Estado de México	Termino
12	Federación (INAI)	Termino
13	Guanajuato	Termino
14	Guerrero	Termino
15	Hidalgo	Termino
16	Jalisco	Termino

N°	Estado	Capacitación
17	Michoacán	Termino
18	Morelos	Termino
19	Nayarit	Termino
20	Nuevo León	Termino
21	Oaxaca	Termino
22	Puebla	Termino
23	Querétaro	Termino
24	Quintana Roo	Termino
25	San Luis Potosí	Termino
26	Sinaloa	Termino
27	Sonora	Concluye 27-08
28	Tabasco,	Termino
29	Tamaulipas	Termino
30	Tlaxcala	Termino
31	Veracruz,	Termino
32	Yucatán,	Termino
33	Zacatecas	Termino

Información al 26 de agosto

AVANCE DE OBSERVACIONES REPORTADAS POR ORGANISMOS GARANTES

Cuenta de No O.G.	Status	Por asignar	Terminado	Pendiente	En curso	N/A	Total general
Baja California Sur			1			2	3
Campeche			9	1		1	11
CDMX	19	44	5	1	5		74
Chiapas			2				2
Chihuahua			3				3
Coahuila	1	13	1		6		21
Federación		97	17		14		128
Guanajuato			3	3			6
Hidalgo			24	6		2	32
Jalisco			11	1			12
Nuevo Leon			1				1
Oaxaca	1	6	1		1		9
Puebla			8	3	1		12
Quintana Roo	1						1
San Luis Potosi			2				2
Sinaloa			25	9			34
Sonora	4	16			1		21
Tabasco			7		3		10
Tamaulipas			4				4
Veracruz			1				1
Yucatan			8	2			10
Zacatecas	1		2				3
Total general		27	287	49	1	36	400



Se recibieron **400** observaciones de las cuales **36** no proceden porque son de otros temas y no de Sisai; dando por resultado un **78%** de avance, dando prioridad aquellas que evitaban el flujo del trabajo; quedando pendientes **77** que se están trabajando

Los organismos garantes que más observaciones reportadas son:

- **Federación** con **128**, de las cuales se han resuelto **97** observaciones;
- **CDMX** reportó **74**, de las cuales se han resuelto **44** observaciones.

ESTATUS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS

PREPARACIÓN DEL AMBIENTE PRODUCTIVO DE SISAI 2.0

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	AGOSTO			SEPTIEMBRE
			SEMANAS			SEMANA
			2	3	4	1
1	Cierre del ambiente preproductivo		Día 13			
2	Ejecución de scrip para cancelar usuarios y solicitudes de prueba, y modificar objetos del SISAI	INAI				
3	Envío a los OG de los nuevos usuarios de "Administración de SO" , así como los servicios web para las quejas en los Infomex	INAI				
4	Liberación del ambiente productivo a los Organismos garantes	INAI			Día 23	
5	Parametrización de plazos y flujos en el ambiente productivo de SISAI 2.0	ORGANISMOS GARANTES				
6	Envío a sus respectivos sujetos obligados de los nuevos usuarios de "Administración de SO"	ORGANISMOS GARANTES				
7	Incorporación de roles, en su caso, para gestión interna de los sujetos obligados en ambiente productivo de SISAI 2.0	SUJETOS OBLIGADOS				
8	Realización de pruebas en ambiente productivo	INAI - OG				
9	Ajuste de ultimas observaciones	INAI				

ACTIVIDADES DEL “DÍA CERO”

“Día Cero”: cierre temporal de la PNT (11 y 12 septiembre).

Cierre de la presentación de solicitudes e interposición recursos de revisión en los INFOMEX a nivel nacional.

Dia	Actividad	Responsable
11 y 12 septiembre	La Plataforma Nacional de Transparencia estará fuera de servicio.	INAI
11 septiembre	Reunión de trabajo virtual iniciando a las 9:00 horas, para realizar trabajos en infomex estatales y Federal	INAI y Organismos Garantes
11 septiembre	Entrega de 2 scripts a organismos garantes: uno para cerrar solicitudes y recursos; el segundo para obtener solicitudes en proceso	INAI
11 septiembre	Ejecución de los script proporcionados por el INAI para obtener todas las solicitudes en proceso y cerrar el registro de nuevas solicitudes y recursos de revisión en infomex.	Organismos garantes

“Día Cero” y cierre temporal de la PNT (11 y 12 septiembre).

Dia	Actividad	Responsable
11 septiembre	Con base al resultado enviado por cada organismo garante, se hará la migración de las solicitudes en proceso previas de cada infomex	INAI
12 septiembre	Realización de pruebas de todos los componentes de la Plataforma Nacional de Transparencia y ajustar en caso de ser necesarios	INAI y Organismos garantes

INICIO DE OPERACIONES DEL SISAI 2.0

13 septiembre	PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISAI 2.0 Y REINICIO DE LA PNT	INAI, organismos garantes
---------------	---	---------------------------

CANCELACIÓN DE LA FUNCIÓN EN INFOMEX PARA PRESENTAR SOLICITUDES Y RECURSOS DE REVISIÓN

QUÉ SUCEDERÁ CON LOS INFOMEX

- A los Infomex de los estados y de la Federación se les cancelará la función para presentar solicitudes de información y de ARCO, así como para interponer recursos de revisión.
- Por lo tanto, los ciudadanos en lugar de utilizar Infomex, ahora tienen que hacer sus solicitudes e interponer sus recursos por SISAI 2.0, para lo cual tendrán que registrar su usuario (correo electrónico) y una contraseña en el **módulo de solicitudes de la PNT**.
- Por otra parte, aquellas solicitudes que se encuentren en trámite y que hayan entrado por Infomex, se continuarán operando por este sistema todavía, para que los sujetos obligados concluyan la atención de dichas solicitudes.

QUÉ SUCEDERÁ CON LOS INFOMEX

- Asimismo, los Infomex continuarán en operación solo para que los ciudadanos consulten sus solicitudes que hayan presentado a través de este sistema.
- Las solicitudes que hayan entrado por Infomex y se encuentren concluidas, los ciudadanos podrán consultarlas a través del SISAI 2.0, ya que se han migrado a este nuevo sistema

CRONOGRAMA DETALLADO (AGOSTO-SEPTIEMBRE)

Dentro de las actividades relacionadas a la implementación del SICOM, la DGTI ha realizado reuniones especializadas y de capacitación para dar acompañamiento a los organismos garantes en sus configuraciones al sistema.

Se ha contado con la participación de todos los Estados que se han puesto en marcha el SICOM durante este 2021

Reuniones de trabajo técnicas
con Organismos Garantes

221

participantes

Capacitaciones Sujetos
Obligados para el uso de SICOM

673

participantes

Total de participantes

894

SICOM

Actualmente 21 Entidades se encuentran en SICOM, el último en incorporarse fue Tabasco el 16 de agosto 2021. El total de Recursos gestionados por SICOM desde 2018 al 20 de agosto 2021 son **85 mil 037**

12 Entidades que **faltan** por integrarse:

1. Baja California Sur
2. Morelos
3. Campeche
4. Tamaulipas
5. Tlaxcala
6. Querétaro
7. Nayarit
8. Guerrero
9. San Luis Potosí
10. Sinaloa
11. Sonora
12. Edo. México

**Próximo en
incorporarse:
Sinaloa**

N°	Entidad Federativa	Total años
1	Aguascalientes	694
2	Baja California	1,271
3	Chiapas	1,039
4	Chihuahua	771
5	Ciudad de México	6,247
6	Coahuila	552
7	Colima	857
8	Durango	754
9	Federación	53,082
10	Guanajuato	4,572
11	Hidalgo	334
12	Jalisco	601
13	Michoacán	3,205
14	Nuevo León	4,998
15	Oaxaca	1,661
16	Puebla	1,611
17	Quintana Roo	1,110
18	Tabasco	85
19	Veracruz	102
20	Yucatán	84
21	Zacatecas	1,407
TOTAL		85037



Dra. Norma Julieta del Río Venegas
Comisionada



[/julieta.delriovenegas](https://www.facebook.com/julieta.delriovenegas)



[@JulietDelrio](https://twitter.com/JulietDelrio)



Actividades y Compromisos para la puesta en operación del SISAI 2.0 de la PNT

Mtro. Oscar Mauricio Guerra Ford
Comisionado

EL DERECHO DE PORTABILIDAD EN EL SISAI 2.0

- El SISAI 2.0 cuenta con la funcionalidad para que los ciudadanos presenten solicitudes de Portabilidad. Asimismo, corresponde a los sujetos obligados implementar los mecanismos para la trasmisión, entre ellos mismos, de datos personales en formatos estructurados y comúnmente utilizado, de conformidad a los *Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales*, aprobados por el Consejo Nacional del SNT el 23 de enero de 2018.
- La presentación de solicitudes de portabilidad de datos personales, ocurre desde un formulario accesible desde el SISAI 2.0 de la PNT.

EL DERECHO DE PORTABILIDAD EN EL SISAI 2.0

Denominación o razón social del sujeto obligado al que se le solicita información.

Estado o Federación

Federación ▼

Tipo de derecho

Portabilidad ▼

Tipo de portabilidad

Acceso directo ▼

Acceso directo

Transmisión de datos

Sujetos Obligados

Seleccione una opción ▼

Agregar

* Sujeto Obligado Emisor seleccionado:

EL DERECHO DE PORTABILIDAD EN EL SISAI 2.0

- El SISAI 2.0 permitirá la gestión de las solicitudes, siendo responsabilidad de los sujetos obligados, el tratamiento, entrega y/o transmisión de los datos personales fuera de la PNT, previa acreditación de la identidad.
- Para garantizar el cumplimiento de los principios de licitud, finalidad y proporcionalidad no se entregarán datos personales mediante la PNT, es decir, la **transmisión y entrega de** datos personales no ocurrirá a través de la PNT.

EL DERECHO DE PORTABILIDAD EN EL SISAI 2.0

- En ese sentido, la funcionalidad y alcance del SISAI 2.0 cumple en los con los principios en los términos siguientes :
- Licitud. El organismo garante sólo cuenta con atribuciones para conocer los datos personales objeto de controversia en un recurso de revisión.
- Finalidad. La finalidad concreta, lícita y legítima (en la etapa de solicitud) es para la gestión de las solicitudes ARCOP.
- Proporcionalidad. El riesgo de conservar datos personales no necesarios en relación a la finalidad es alto.

EL DERECHO DE PORTABILIDAD EN EL SISAI 2.0

- El seguimiento de las solicitudes de portabilidad de datos personales se realizará a través de la bandeja denominada “Mis Solicitudes” en el SIAI 2.0 de la PNT.

Mis Solicitudes Mis Quejas

Todas Datos Personales Fecha Recepción Oficial: 13/11/2018 hasta: 13/11/2018

Introducir Folio Sistema vinculado: Federación Automático Limpiar campos Buscar

🟢 En tiempo
🟡 En alerta
🔴 Fuera de tiempo
⚪ Desechada

Mostrando de 1 a 15 de un total de 15 resultados encontrados. < 1 >

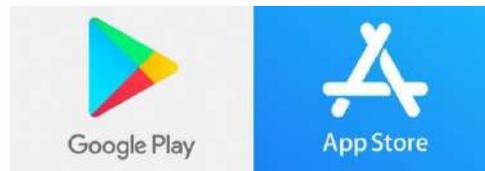
Recepción de la Solicitud	Tipo de Solicitud	Folio de la Solicitud	Estatus	Respuesta	Sujeto Obligado	Fecha Recepción Oficial	Fecha Límite de Entrega	Interponer Queja	Órgano Garante	Acuse
● Electrónica	Datos Personales	9999900034718	Por registrar que se hizo efectivo el derecho	Disponibilidad de respuesta	MONITOREO DE SERVICIOS NO UTILIZAR	13/11/2018	27/12/2018		Federación	📄
● Electrónica	Datos Personales	9999900034318	En proceso	Sin Respuesta.	MONITOREO DE SERVICIOS NO UTILIZAR	13/11/2018	12/12/2018		Federación	📄
● Electrónica	Datos Personales	9999900034618	Terminada	Notificar que se ha hecho efectivo el derecho	MONITOREO DE SERVICIOS NO UTILIZAR	13/11/2018	26/12/2018	Enviar Queja	Federación	📄

Mostrando de 1 a 15 de un total de 15 resultados encontrados. < 1 >

PRESENTACIÓN DE LA APP MÓVIL DE LA PNT



La App móvil de la PNT es una herramienta tecnológica orientada a la ciudadanía que permite el fácil acceso al derecho de información, a través de la generación de solicitudes de información a los diferentes sujetos obligados del país.





Características

- Disponible en las tiendas de aplicaciones “Play Store” y “App Store”.
- Autenticación con los mismos usuarios de la PNT.
- Interconexión directa con la base de datos de SISAI 2.0.
- Generación de solicitudes de información para envío hasta 33 sujetos obligados de manera simultánea.
- Registro y seguimiento de solicitudes a los diferentes sujetos obligados del país.
- Interposición y seguimiento a las quejas que se haya aplicado a la solicitud.



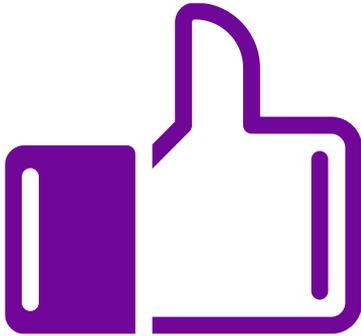
Características

- Historial de las solicitudes y quejas emitidas por el ciudadano.
- Buscador nacional de solicitudes y quejas, lo que permite consultar rápidamente la información de las 32 entidades federativas del país y la Federación.
- Comparte el mecanismo de envío de notificaciones del SISAI 2.0.
- Vinculación de cuentas de usuarios INFOMEX con el usuario de la PNT.

PUESTA EN OPERACIÓN DEL
SISAI 2.0 Y
LA **APP MÓVIL**
DE LA PNT

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN PARA REDES SOCIALES



Propósito comunicativo

Informar a la población sobre la puesta en operación del SISAI 2.0 de la PNT, destacando las mejoras y los beneficios que permitirán efficientar el ejercicio de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.

Objetivo

- Promover la puesta en operación del SISA 2.0 y la aplicación para dispositivos móviles de la PNT.

ETAPAS DE LA CAMPAÑA



Etapas de difusión:

1. Preventiva:

A partir de la aprobación:

2. Intensiva:

A partir del 6 de septiembre,

3. Lanzamiento

13 de septiembre, puesta en operación del SISAI 2.0,

4. Continuidad

Posterior a la puesta en operación



Desarrollo de etapas:

1. Preventiva:

a) A partir de la aprobación, dos publicaciones diarias en Twitter y Facebook, una sobre el evento de la puesta en operación y otro con información sobre el SISAI 2.0.

2. Intensiva:

- a) A partir del 6 de septiembre, dos posteos diarios sobre el evento y uno con información sobre el #SISAI2
- b) Se impulsará, previo acuerdo con los integrantes del SNT, un reto viral consistente en que el INAI invitará a un órgano garante local a que explique la importancia o ventajas del SISAI 2.0 con el *hashtag* #SISAI2 y éste, a su vez, convocará a otro órgano garante a hacer lo mismo. La cuenta institucional del INAI retuiteará esos tuits, al igual que el resto de los miembros del SNT
- c) Se lanzará un personaje animado para acompañar las publicaciones para darle más fuerza y capacidad de penetración a la campaña, el cual tendrá una aportación pedagógica a los contenidos de difusión. Se pretende posicionar al personaje animado como “un instructor” que dará tips de uso sobre la Plataforma y sus funcionalidades.
- d) Se elaborarán y difundirán tutoriales e infografías que expliquen cómo usar la herramienta
- e) Se lanzará una dinámica de uso de la etiqueta: #LaPNTMeAyudó o #ConLaPNT en la que se invitará a las audiencias en Twitter a compartir experiencias de cómo se ha empleado la Plataforma Nacional de Transparencia en actividades cotidianas, desde comunicación social se impulsará principalmente la participación de periodistas, buscando que las diferentes áreas del Instituto impulsen la colaboración de distintos sujetos en esta actividad.

3. 13 de septiembre, puesta en operación del SISAI 2.0, cobertura del evento.

A partir de la puesta en operación se iniciará la **Difusión** por las redes sociales institucionales, con una publicación diaria, con las siguientes características:

- Se incluirá en todas las publicaciones el *hashtag*, #SISAI2, a fin de generar una mayor interacción con nuestros usuarios, potenciar el alcance de la campaña, brindarle identidad, y evitar la dispersión de mensajes.
- Se priorizará la publicación de los mensajes en los horarios de más tráfico de las cuentas.

Posterior a la puesta en operación

- Durante los 15 días posteriores a la puesta en operación se realizarán **dos publicaciones diarias**.

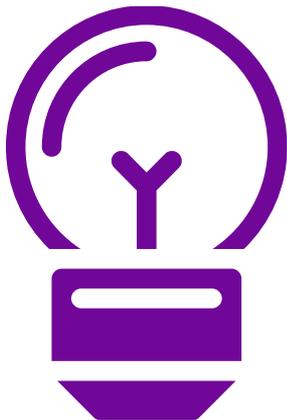




Consideraciones:

- Se propone hacer llegar a todos los órganos garantes del país los banners solicitando su ayuda para difundir, a través de sus cuentas institucionales.
- Se sugiere realizar un video donde la comisionada presidenta Blanca Lilia Ibarra Cadena, elcomisionado Oscar Guerra Ford y de la comisionada Norma Julieta del Río Venegas inviten a utilizar el SISAI 2.0 y/o expliquen los beneficios del sistema.
- Se plantea elaborar un manual para el usuario con un concepto similar a un cómic, el cual sea descargable.
- Se plantea desarrollar contenidos animados.
- Se elaborarán videos tutoriales para facilitar la capacitación sobre el uso de estas nuevas funcionalidades.

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



ETAPA PREVENTIVA

Una vez aprobada la campaña.

Publicación de un boletín de prensa anunciando el lanzamiento del SISAI2.0 y con un balance estadístico de la PNT y sus logros más relevantes.

Grabación y difusión de cápsulas informativas con la participación de personas de la academia, medios de comunicación y organizaciones de la sociedad civil compartiendo experiencias de la importancia de la Plataforma Nacional de Transparencia y la importancia del lanzamiento del SISAI2.0 (10 cápsulas) 2.0.

ETAPA INTENSIVA Y DE CONTINUIDAD

- Se realizará la producción y difusión de un spot de radio que será transmitido en los tiempos oficiales disponibles para el INAI, que anuncie la puesta en operación del SISAI 2.0, en el cual se informe de las novedades en la PNT y se invitará a ampliar su uso.
- El 13 de septiembre, se llevará a cabo la presentación del SISAI 2.0; se enviará previamente la invitación a medios de comunicación para su cobertura y desde comunicación social del INAI se realizará la transmisión y difusión del evento.
- Derivado de la presentación, se elaborará un boletín de prensa que se compartirá con todos los órganos garantes del SNT, a fin de que lo difundan con los medios locales, además de buscar entrevistas para las y los integrantes del Pleno del INAI.
- Así, entre el 13 y 14 de septiembre se publicarán los boletines de prensa y se gestionarán entrevistas en medios de comunicación de todo el país sobre la importancia de la PNT y lo significativo de la puesta en operación del SISAI 2.0.

ANEXO 1.



TUITS PREVIOS A LA PUESTA EN OPERACIÓN

Con el objetivo de facilitarle a la población el ejercicio de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, la Plataforma Nacional de Transparencia mejora continuamente.

Muy pronto, el #SISAI2 entrará en operaciones

¡Espéralo!

El #SISAI2 es el nuevo sistema de solicitudes de información de la #PNT, que permitirá a las personas ejercer sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales de manera rápida, ágil y sencilla.

¡Próximamente entrará en operaciones!

La Plataforma Nacional de Transparencia se renueva para ti.

Muy pronto espera el #SISAI2 sistema independiente que te permitirá ejercer tus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales de manera rápida, ágil y sencilla.

Muy pronto podrás recibir avisos por mensajes y WhatsApp en tu celular, cuando los sujetos obligados lleven a cabo un acto de notificación en el ejercicio de tus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.

¡Espera el #SISAI2!

COMPROMISOS DE LOS INTEGRANTES DEL SNT

Compromisos de los Integrantes del SNT

Con la finalidad de fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales (ARCOP), a través de la puesta en operación del SISAI 2.0, se asumen los siguientes compromisos:

1. Continuar con el seguimiento y acompañamiento a sus respectivos sujetos obligados para que éstos actualicen las cuentas de correo de las Unidades Administrativas en el módulo de catálogos de la PNT, así como configurar los procesos de semaforización, en caso de utilizar la gestión interna.

Compromisos de los Integrantes del SNT

2. Parametrizar en el ambiente productivo del SISAI 2.0 los plazos y flujos establecidos en las Leyes Generales de Transparencia e Información Pública y de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en sus respectivas leyes locales en la materia.
3. Implementar de manera coordinada las acciones necesarias que se realizarán antes, durante y después del “día cero”, para la puesta en operación del SISAI 2.0 que de manera detallada se encuentran en el cronograma para la puesta en operación de este sistema.
4. Procurar contar con los servicios de Whatsapp y/o mensajería, para notificaciones a los dispositivos móviles de los ciudadanos en seguimiento de sus solicitudes en SISAI 2.0.

Compromisos de los Integrantes del SNT

5. Acompañar la estrategia de difusión en su respectiva entidad federativa de la puesta en operación del SISAI 2.0 y de la APP de la PNT.
6. Programar presentaciones y difundir el uso del SISAI 2.0 y de la APP de la PNT, posteriormente a la puesta en operación de éstos.
7. Concluir, quienes aún faltan, la puesta en operación del Sistema de Comunicación entre Organismos garantes y sujetos obligados (SICOM) para que los recursos de revisión sean gestionados a través de este sistema,



Actividades y Compromisos para la puesta en operación del SISAI 2.0 de la PNT

Mtro. Oscar Mauricio Guerra Ford
Comisionado